



## SUSANNE VOLKERT COACHING

### **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Trainingsmaßnahmen**

#### **1. Geltungsbereich**

Diese AGB gelten für jegliche Nutzung der Trainingsangebote von Susanne Volkert - unabhängig von Ort, Zeit und Art ihrer Durchführung, sofern sich nicht aus einem Einzelvertrag etwas anderes ergibt.

Die AGB werden über die Internetseite [www.susannevolkert.de](http://www.susannevolkert.de) bekannt gegeben. Mit der Anmeldung zu einem von Susanne Volkert angebotenen Training werden die AGB Vertragsbestandteil des Kundenvertrags.

#### **2. Anmeldung**

Die Anmeldung zu den Trainings von Susanne Volkert erfolgt über das Kontaktformular oder per E-Mail. Da die Teilnehmerzahl begrenzt ist, erfolgt die Vergabe der Plätze nach der zeitlichen Reihenfolge der Anmeldung. Ist ein Training ausgebucht, so wird dies auf der Internetseite bekannt gegeben. Zeitnah nach Erhalt der Anmeldung erfolgt eine Anmeldebestätigung durch Susanne Volkert per E-Mail, diese gilt als verbindliche Buchung für das ausgewählte Training. Die gesamten Trainingsgebühren sind 4 Wochen vor Seminarbeginn fällig. Bei Anmeldungseingang von weniger als 4 Wochen vor Trainingsbeginn ist die Gebühr sofort fällig.

Der Teilnehmer erhält neben der Rechnung im Anschluss an das erfolgte Training eine Teilnahmebestätigung zur Vorlage bei der Krankenkasse.

#### **3. Personenbezogene Daten**

Alle Teilnehmer am Training von Susanne Volkert werden nach § 33 Bundesdatenschutzgesetz darauf hingewiesen, dass ihre personenbezogenen Daten zu Bearbeitungszwecken elektronisch gespeichert werden. Die Bestimmungen des Datenschutzgesetzes werden dabei selbstverständlich beachtet. Der Teilnehmer erklärt sich in diesem Umfang mit der elektronischen Nutzung und Bearbeitung der personenbezogenen Daten, auch für die Zustellung von Newslettern oder Mailings durch Susanne Volkert, einverstanden. Die Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte ist ohne besondere Einverständniserklärung des Betroffenen unzulässig.

#### **4. Preise**

Bei den angegebenen Preisen handelt es sich um Endpreise. Gemäß § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer berechnet.

#### **5. Stornierung**

Stornierungen oder Umbuchungen müssen stets schriftlich per E-Mail oder Brief erfolgen. Entscheidend ist das Eingangsdatum. Stornierungen bis 4 Wochen vor Beginn des Trainings sind kostenfrei. Bei Stornierungen bis 14 Tage vor Trainingsbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50 % der Trainingsgebühr fällig. Bei einer Stornierung binnen von 72 Stunden werden Stornogebühren in Höhe der vollen Trainingsgebühr berechnet.

Benennt der Teilnehmer einen geeigneten Ersatzteilnehmer, der seinen Platz im Training einnimmt, entfallen die Stornierungskosten

#### **6. Änderung der Trainingsangebote von Susanne Volkert**

Susanne Volkert behält sich Änderungen der ausgeschriebenen Trainingsangebote vor. Ebenso die ersatzlose Streichung von Trainings (z.B. im Falle von Krankheitsausfall des Trainers, zu geringe Teilnehmerzahl). Sollte eine Maßnahme abgesagt werden müssen, werden selbstverständlich die Kosten des Kurses zu 100 % erstattet. Darüber hinausgehende Kosten werden nicht erstattet.

#### **7. Haftung**

Die Teilnahme an den Trainings erfolgt auf eigene Gefahr der Teilnehmer. Für die von den Teilnehmern mitgebrachten Gegenstände, insbesondere für Wertgegenstände und Garderobe, übernimmt Susanne Volkert keine Haftung..

#### **8. Sonstiges**

Mündliche Nebenabreden werden nicht getroffen. Änderungen und Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.

Sollte eine oder mehrere Bestimmungen von diesen AGB unwirksam sein oder unwirksam werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.